

Hinweise zum Ausfüllen des Formulars

Das Formular „Unterbrechung/Kündigung eines MDV-ABO“ benötigen Sie, wenn Sie ein MDV-ABO haben und es aus wichtigen Gründen unterbrechen müssen bzw. Sie Ihr MDV-ABO kündigen möchten.

Diese Hinweise werden Ihnen helfen, das Formular ganz einfach auszufüllen. Sie werden schrittweise durch das Formular geführt. Anhand eines Beispiels wird jeder Schritt erklärt. Sollten Sie dennoch Probleme beim Ausfüllen des Formulars haben, dann wenden Sie sich bitte an Ihr Verkehrsunternehmen.

Alle Angaben werden vertraulich behandelt. Es gilt Pkt 19 "Datenschutz" der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Erwerb und zur Nutzung eines MDV-ABO.

Tragen Sie in dieses Feld bitte Ihren Namen und Ihre Anschrift ein.

Beispiel: Kerstin Mustermann muss ihr MDV-ABO aus einem wichtigen Grund unterbrechen. Sie kreuzt daher oben im Formular das Feld „Unterbrechung“ an und füllt das Feld „Personendaten des Abonnenten“ aus.

Die Angabe Ihrer Telefonnummer ist wichtig für eventuelle Rückfragen. Tragen Sie bitte die Telefonnummer ein, unter der Sie tagsüber bzw. vorwiegend zu erreichen sind.

Besonders wichtig für die Bearbeitung Ihrer Unterbrechung/Kündigung ist die Angabe Ihrer ABO-Kundennummer.

Über diese Nummer werden Sie bei uns identifiziert.

Das Feld „ABO-Kundennummer“ muss daher unbedingt ausgefüllt werden. Ihre ABO-Kundennummer ist auf Ihrer ABO-Karte angegeben.

ABO-Kundennummer:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |

Bitte unbedingt eintragen!

Wenn Sie Ihr MDV-ABO unterbrechen möchten, tragen Sie bitte das Datum der Unterbrechung ein und kreuzen den Grund an. Hinweis: Eine Unterbrechung ist nur für mindestens 1 Monat (von einem Monatsersten bis zum Monatsletzten) möglich (siehe § 9 MDV-ABO-Bedingungen).

Beispiel: Kerstin Mustermann hat von ihrem Arzt einen Kuraufenthalt verschrieben bekommen und möchte für den Zeitraum der Kur ihr MDV-ABO unterbrechen.

Ich wünsche eine Unterbrechung meines MDV-ABO ab 01.11.04 bis voraussichtl. 30.11.04

Unterbrechungsgrund:

Kuraufenthalt



Wenn Sie Ihr MDV-ABO zum regulären Ablauf (frühesten nach 12 Monaten Laufzeit) kündigen möchten, tragen Sie bitte das Datum ein, ab dem die Kündigung rechtskräftig sein soll und den Kündigungsgrund.

Beispiel: Da Kerstin ihr MDV-ABO unterbrechen und nicht kündigen möchte, braucht sie in diesem Feld keine Eintragungen vornehmen.

Sollten andere wichtige Gründe zur Kündigung Ihres MDV-ABO führen, tragen Sie bitte das Datum der Kündigung ein und kreuzen den Grund an.

Beispiel: Da Kerstin ihr MDV-ABO unterbrechen und nicht kündigen möchte, braucht sie in diesem Feld keine Eintragungen vornehmen.

Wenn Sie Rückerstattungsansprüche aus Ihren ABO-Monatsbeiträgen anmelden möchten, können Sie in diesem Feld ein Konto und einen Empfänger zur Rückerstattung angeben bzw. bei einer Unterbrechung die Rückerstattung mit den nächsten fälligen ABO-Monatsbeiträgen verrechnen lassen. Der Kontoinhaber muss im Feld „Anmeldung Rückerstattung von ABO-Monatsbeiträgen“ unterschreiben.

Beispiel: Kerstin möchte ihr MDV-ABO nach Beendigung des Kuraufenthaltes wieder nutzen und die Rückerstattung mit den nächsten Beiträgen verrechnen lassen.

Bitte verrechnen Sie den Rückerstattungsbetrag mit dem nächsten Einzugsbetrag.



In diesem Feld bestätigen Sie mit Datum und Ihrer Unterschrift Ihre Unterbrechung/Kündigung.

Bei Abonnenten unter 18 Jahren muss auch ein gesetzlicher Vertreter (Erziehungsberechtigter) die Bestätigung erteilen. **Beispiel:** Da Kerstin noch nicht volljährig ist, unterschreibt neben ihr auch ihre Mutter als Erziehungsberechtigte.

Bitte prüfen Sie noch einmal, ob alle Felder ordnungsgemäß ausgefüllt sind und keine wichtigen Angaben vergessen wurden. Wenn Sie das Formular fertig ausgefüllt und unterschrieben haben, trennen Sie bitte den Durchschlag ab und behalten ihn für Ihre Unterlagen. Das Formular senden Sie dann bitte an Ihr Verkehrsunternehmen oder geben es direkt in einer Servicestelle Ihres Verkehrsunternehmens ab.